Termeni si conditii

Termeni si conditii

Pro-Interactive.eu este site-ul S.C. Pro Interactive Plus S.R.L., denumita in continuare Vanzator, persoana juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Strada Tineretului ad. 203, Giurgiu - Romania, punct de lucru in Strada Drumul Gazarului Nr. 43-45 Sector 4, 040827 Bucuresti, avand numar de ordine in Registrul Comertului J52/140/2014, cod unic de inregistrare fiscala RO32933032.

Definitii

In cadrul acestor Termeni si Conditii Generale urmatorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:
Client: orice persoana sau organism care comanda Produse de la Furnizor si/sau cu care Furnizorul discuta sau negociaza incheierea unui Contract;
Defect: orice defect, eroare a Produselor in raport cu Caracteristicile Tehnice precum si orice alta functionare necorespunzatoare a Produselor;
Termen de livrare: termenul la care Produsele trebuie livrate, dupa cum se stabileste in de comun acord in functie de tipul comenzii daca are sau nu personalizare; Termenul de livrare pentru produsele fara personalizare este de obicei cel afisat pe site;
Furnizor: utilizatorul acestor Termeni si Conditii Generale;
Comanda: orice cerere a Clientului catre Furnizor de livrare a Produselor, indiferent de forma ei;
Contract: orice contract incheiat intre Furnizor si Client, orice modificare sau adaugare la acesta precum si vreunul sau toate documentele, actele legale in pregatirea si/sau realizarea unui asemenea contract;
Produse: orice sau toate obiectele - produse si/sau livrate pentru indeplinirea unei Comenzi sau, dupa caz, un contract de catre sau in contul Fumizororului, precum si orice servicii ce urmeaza a fi prestate de Furnizor, inclusiv consultanta si expresii creative;
Specificatie/Caracteristici Tehnice: descrierea Produselor comandate de Client, ce sunt mentionate sau la care se face referire in Comanda sau Contract.

Aplicabilitate

1. Cu exceptia cazurilor in care se stabileste altfel, in scris, acesti Termeni si Conditii Generale se aplica tuturor ofertelor si preturilor Furnizorului si tututor contractelor incheiate intre Furnizor si Client.
2. Aplicabilitatea oricaror Termeni si Conditii Generale (de achizitionare) folositi de catre Client sunt considerati neaplicabili de catre Furnizor, cu exceptia cazurilor cand aplicabilitatea acestora este acceptata expres, in scris, de catre Furnizor.

Oferte

1. Toate ofertele, sub orice forma ar fi ele, nu determina, atrag nici un angajament pentru Furnizor si trebuie privite ca un intreg. Daca o oferta indica un termen de acceptare, acest lucru implica doar faptul ca acea oferta nu mai este valabila dupa acel termen sau eveniment.
2. Imaginile, cataloagele, desenele si orice alte date, inclusiv masuratori, greutati sau cantitati, vor fi cat se poate de exacte. Aceste informatii sunt obligatorii doar daca se cer, confirma in mod expres.
3. Toate ofertele si preturile se bazeaza pe indeplinirea Contractului cu respectarea conditiilor de munca normale si programului de lucru.
4. Un Contract este valid doar daca este confirmat in scris de catre Furnizor sau dupa caz, dupa ce Furnizorul a inceput sa duca la indeplinire acest Contract.
5. Daca datorita unor circumstante legate de natura, volumul sau urgenta Comenzii, nu s-a trimis nici o confirmare a acesteia, factura va fi considerata drept confirmarea Comenzii.
6. Fiecare Contract va fi inregistrat de Furnizor cu conditia ca Clientul sa se fi dovedit capabil la plata obligatiilor sale financiare- la decizia unica a Furnizorului.
7. Furnizorul este si va ramane proprietarul, detinatorul tuturor documentelor modelelor furnizate, mostrelor sau exemplelor legate de ofertele facute de Furnizor si/sau la Contract si nu vor putea fi furnizate sau puse la dispozitia unor terte parti, nu vor putea fi modificate sau imitate sub nici o forma, fara acordul scris al Furnizorului. in decurs de 14 zile de la cererea Furnizorului, Clientul va fi obligat sa retumeze acestea Furnizorului, in conditii bune si ambalajul original,costul transportului urmand a fi suportat de catre Client

Preturi

1.Pretul sau preturile indicate in oferta vor fi in euro fara TVA, fara alte taxe (pretul produsului include costul aferent colectarii, tratarii si eliminarii DEEE).
2. Pretul este valabil 10 de zile daca nu este specificat un alt termen in oferta, Comanda sau Contract.
3. Oferta este valabila in limita stocurilor disponibile

Mostre personalizate

1. In eventualitatea in care Furnizorul primeste o comanda sa furnizeze Produse procesate in mod specific (sau asamblate, dupa caz) pentru beneficiul Clientului, Clientului i se va cere sa furnizeze volume suficiente de material pentru procesul de adaptare. Cat timp Clientul nu-si indeplineste aceasta obligatie, Furnizorul are dreptul sa suspende obligatiile sale conform acestui Contract.
2. Furnizorul are obligatia sa trimita spre aprobare Clientului o dovada, un model, o monstra sau exemplu doar daca Clientul a stipulat acest lucru in scris, caz in care Furnizorul este de acord sa prezinte Clientului o dovada un model, o mostra sau un exemplu conform termenului de livrare agreat de ambele parti.
3. Mostrele puse la dispozitie de catre Furnizor vor fi returnate in termen de maxim 7 zile, in conditiile in care nu se agreaza plata acesteia. Dupa cele 7 zile, in conditiile in care mostrele nu au fost returnate, Furnizorul va factura mostra si toate costurile aferente acesteia (transport, eventuala personalizare etc.), iar clientul are obligatia platii facturii imediat.
4. Costurile dovezii, modelului, monstrei sau exemplului se vor factura separat si nu vor fi incluse in preturile stabilite, cu exceptia cazurilor cand se stabileste altfel in mod explicit.

Plata

1. Daca nu se stabileste altfel, in scris, si fara a aduce prejudicii prevederilor paragrafului urmator, toate platile catre furnizor trebuie facute in RON (moneda nationala), fie net in numerar fie la sediul Furnizorului prin intermediul unui transfer sau depunere intr-un cont bancar ce urmeaza a fi specificat de Furnizor, metoda de plata la alegerea lui, intotdeauna in functie de numarul de zile specificate in factura emisa. Furnizorul are dreptul sa trimita facturi electronic, iar Clientul este de acord cu aceasta metoda de facturare, daca se va aplica.
2. Compensatiile sau alte forme de reglementare, lichidare/decontare nu vor fi permise niciodata fara un acord in scris explicit.

3. Furnizorul este autorizat sa ceara un avans sau o forma de securitate in orice moment, avans pe care el il considera suficient pentru demonstrarea respectarii obligatiilor de plata ale Clientului, inainte de livrarea sau continuarea livrarii iar Furnizorul are dreptul sa suspende orice viitoare livrari catre Client daca acesta nu indeplineste aceasta cerinta chiar si in eventualitatea in care s-a stabilit un termen limita fix, fara a prejudicia dreptul Furnizorului de a pretinde despagubirii in eventualitatea unei indepliniri intarziate sau neindeplinirii Contractului.
4. Daca Clientul nu plateste suma datorata sub Contract, in perioada stabilita, Clientul se va gasi in pozitia de nerespectare a Contractului, iar Furnizorul va fi indreptatit in acest caz sa perceapa dobanda incepand cu data scadenta a facturii sau facturilor neplatite, la dobanda comerciala statutara de + 2% si la o dobanda anuala de minim 12% din suma facturii, fara a aduce prejudicii altor despagubiri disponibile Furnizorului si fara a fi necesara vreo instiintare a nerespectarii. Daca Contractul incheiat prevede alte prevederi la referitoare la penalitatile pentru plata, vor fi respectate respectivele prevederi.
5. Toate cheltuielile judiciare si extra-judiciare ale Furnizorului pentru recuperarea sumei facturate, inclusiv taxele si comisioanele unor terte parti implicate de Furnizor , vor fi suportate de catre Client.
6. Daca Clientul nu respecta obligatiile sale stabilite prin Contract sau acesti Termeni si Conditii Generale, toate obligatiile de plata ale Clientului pentru Furnizor vor deveni scadente imediat si platibile din momentul nerespectarii, indiferent daca sau trimis facturi sau nu pentru aceste obligatii.

Livrari si Termen de livrare. Forta majora

1. Termenul de livrare va fi stabilit in mare si nu va fi niciodata considerat drept termen final, cu exceptia cazurilor in care se stabileste altfel. Termenul de livrare va intra in vigoare doar dupa ce Contractul va fi incheiat conform Art. 3, dupa ce toate informatiile necesare pentru indeplinirea acestui Contract au fost inaintate, depuse si dupa ce Clientul a platit pretul de achizitionare, sau dupa caz, rata (ratele) asupra carora s-a cazut de acord, sau dupa ce a fost furnizata securitatea, siguranta ceruta de Furnizor.
2. Daca livrarea este impiedicata partial sau total, de un caz de forta majora, Furnizorul are dreptul sa suspende livrarea iar, in eventualitatea in care situatia de forta majora continua sa persiste mai mul de trei luni sau din momentul in care devine evident ca aceasta va dura mai mult de trei luni, sa anuleze total sau partial Contractul si sa pretinda plata pentru partile indeplinite din Contract, fara a avea obligatia sa plateasca despagubiri Clientului.
3. Forta majora include, fara a se limita la, incendiu, inundatii, greve, epidemii, razboi (civil), terorism, masuri ale guvernului, permise neacordate sau neacordate la timp, embargouri de comert, disturbari ale muncii, intreruperi de energie, esec operational, incalcari ale contractului sau acte daunatoare ale furnizorilor si subcontractantii Furnizorului sau alte terte parti, inclusiv orice defecte, erori, nelivrare sau livrare intarziata a materialelor, transportului, combustibililor, energiei si a fortei de munca.
4. Livrarea va fi ex works, cu exceptia cazurilor cand s-a hotarat explicit a se face altcumva. Costurile de transport si asigurarea vor fi suportate de Client chiar daca s-a cazut de acord ca Furnizorul sa se ocupe de transport. Transferul riscului Produselor va avea loc in momentul livrarii in conformitate cu prevederile acestor Termeni si Conditii Generale. Transportul va fi pe riscul Clientului chiar daca transportatorul a stipulat in mod explicit ca toate documentele de transport trebuie sa poarte mentiunea ca orice paguba ce rezulta din transportare va fi pe riscul si cheltuiala expeditorului.
5. In eventualitatea in care Furnizorul se ocupa de transport, Clientul sau o terta parte desemnata de Client, trebuie sa raporteze orice paguba cauzata de transport transportatorului, sau dupa caz, expeditorului, imediat de la receptie, dar in oricare din cazuri, in decurs de 12 ore de la primirea - receptia Produselor, si trebuie sa trimita o copie Furnizorului.
6. Produsele care nu au fost achizitionate de Client sau o terta parte desemnata de Client dupa Termenul de livrare vor fi depozitate de Furnizor pe cheltuiala si riscul Clientului. Daca produsele nu au fost achizitionate la timp, Furnizorul va avea dreptul sa anuleze Contractul la o perioada de 14 zile de la expirarea Termenului de livrare, fara a prejudicia dreptul Furnizorului de a vinde produsele unei terte parti.
7. Daca culoarea, compozitia, greutatea, aspectul etc. al Produselor deviaza usor de la modelele, monstrele sau exemplele furnizate in avans, sau de la alte prevederi stabilite in avans, acele Produse trebuie sa se supuna conditiilor acestui Contract. in oricare dintre eventualitati Furnizorul are obligatia sa-si duca la indeplinire obligatiile, daca greutatea sau cantitatea Produselor furnizate nu depaseste cu mai mult de 5% cele stabilite in contract.
8. Furnizorului i se permite sa trimita Produsele in transe, fiecare transa putand fi facturata separat.

Reclamatii

1. Clientul este obligat sa inspecteze Produsele sau sa numeasca pe cineva sa le inspecteze pentru a vedea daca sunt sau nu defecte.
2. Orice defect trebuie adus la cunostinta Furnizorului in scris, cat de curand posibil, dar in orice caz in decurs de 8 zile de la descoperirea defectului/lor. Dupa expirarea acestui termen Clientul este obligat sa accepte (calitatea) Produselor si sa renunte la drepturile si despagubirile disponibile lui prin lege si/sau Contract si acesti Termeni si Conditii Generale.
3. O reclamantie, asa cum este definita in Paragraful precedent, nu suspenda obligatia Clientului de a efectua plata.
4. In eventualitatea in care, dupa parerea Furnizorului, Clientul a facut Reclamatia din motive intemeiate/pe drept, Furnizorul va trebui sa furnizeze doar Produsul/produsele lipsa, sa repare sau sa inlocuiasca Produsele livrate, sau sa dea inapoi banii (parte din) de achizitie, dupa cum acesta crede de cuviinta

Garantia si returnarea produselor

Produsele comerializate de catre Pro Interactive Plus S.R.L. beneficiaza de o garantie de conformitate conform prevederilor Legii 449/2003, si conform prevederilor art. 7.7.1 In conformitate cu art. 11 din Legea 449/2003 fiecare Client poate solicita in cazul lipsei conformitatii, repararea, inlocuirea produsului in limita stocului disponibil, sau returnarea contravalorii acestuia. In cazul in care produsele expediate prezinta deteriorari fizice sau nu sunt conforme cu specificatiile prezentate, acestea vor fi inlocuite de catre Pro Interactive Plus S.R.L. cu alte produse similare. Clientul poate solicita inlocuirea produselor sau returnarea contravalorii acestora. In cazul in care Pro Interactive Plus S.R.L. nu poate inlocui produsele, va proceda la restituirea catre client a contravalorii produselor. Costurile de transport pentru produsele trimise retur in vederea inlocuirii vor fi suportate de catre Pro Interactive Plus S.R.L.

Returnarea produselor se poate face prin notificare scrisa, precizand motivele returului, in conditiile in care s-a facut livrare gresita, respectiv au fost livrate alte produse in locul celor comandate; in acest caz, costul livrarii este suportat de catre Pro Interactive Plus S.R.L.

Litigii/ Legislatia aplicabila/ Jurisdictie

1. Acesti Termeni si Conditii Generale, precum si toate Ofertele si Contractele la care se aplica acesti Termeni si Conditii Generale sunt guvernate exclusiv de legea romana. Conventia UE Contractelor pentru Vanzarea Internationala de Bunuri (cunoscuta si ca Conventia Vanzarilor de la Viena) nu se aplica.
2. Toate litigiile ce apar intre Furnizor si Client sunt de competenta Tribunalului competent din judetul in care Furnizorul isi are sediul social.

Alte prevederi

1. Acesti Termeni si Conditii Generale sunt disponibili in limba romana.
2. Acestor Termeni si Conditii Generale li se pot aduce amendamente de catre Furnizor. Clientul va fi instiintat in scris de Furnizor asupra amendamentelor, iar aceste amendamente vor intra in vigoare la 30 de zile de la instiintare, cu exceptia cazurilor in care o

alta data este stabilita in instiintare. Clientul este de acord prin prezenta cu continuturile si aplicabilitatea acestor Termeni si Conditii Generale modificate, daca exista, si cu data intrarii in vigoare din instiintare.
3. Daca vreuna dintre prevederile acestor Termeni si Conditii Generale este declarata nula si invalida, sau neexecutorie in vreun fel, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi ale Contractului si a Termenilor si Conditiilor Generale, in aceasta eventualitate Furnizorul are dreptul sa inlocuiasca acea prevedere cu o alta apropiata celei declarate nule si invalide/anulate, sau dupa caz neexecutorie in ceea ce priveste obiectivul si scopul ei.