Politica de confidentialitate

Informatii generale

Acest document are rolul de a explica modul in care S.C. Pro Interactive Plus S.R.L., in calitate de operator de date (cu sediul in Str. Tineretului Adiacent 203, Giurgiu - Romania, punct de lucru in Str. Drumul Gazarului Nr. 43-45, 040827 Bucuresti - Romania inregistratala Oficiul Registrului Comertului sub nr. J52/140/2014, CUI RO32933032, office@pro-interactive.eu, tel: 0721922771), prelucreaza datele dumneavoastracu caracter personal si modul prin care asigura protectia acestora, conform legislatiei aplicabile, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor datesi de abrogare a Directivei 95/46 / CE (GDPR).

Aceasta nota se aplica in legatura cu prelucrarile de date realizate de Pro Interactive Plus S.R.L., atat online cat si offline, si este relevanta pentru dumneavoastra, indiferent de pozitia in care va aflati: client sau potential client, partener contractual–persoana fizica, reprezentant al unui partener – persoana juridica, solicitant al unei oferte sau persoana care ne contacteaza in alte scopuri (ex: solicitari sau reclamatii), vizitator la sediul/ punctul noastru de lucru, vizitator al site-ului nostru, reprezentant al unei autoritati sau institutii publice etc.

Cum se aplica si ce vizeaza Nota de informare

2.1. Nota de informare se aplica si produce efecte incepand cu data publicarii sale: 01.05.2019.
2.2. Nota de informare se aplica websiteului pro-interactive.eu (domeniul pro-interactive.eu, subdomeniile acestuia si intreg continutului domeniului sau subdomeniilor) si e-mail-urilor apartinand pro-interactive.eu, in calitate operator.
2.3. Nota de informare se aplica tuturor dispozitivelor utilizate in scopul accesarii website-ului pro-interactive.eu, dispozitive de tip smartphone, tableta.
2.4. Nota de informare vizeaza datele dumneavoastra personale ce sunt prelucrate de pro-interactive.eu atunci cand va aflati in una sau mai multe din urmatoarele situatii:

• o activitate online (accesare si navigare Site ca vizitator neinregistrat)
• un contract la distanta sau care se refera la intentia de intrare intr-un contract la distanta (cumparaturi online, participare la concursuri online etc.)
• furnizare directa de date personale, in calitate de membru, client sau vizitator al site-ului sau in afara unui contract (postare recenzii la produse, abonare newsletter, apelare telefonica etc.)

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

3.1. Dacă sunteți client al site-ului, Pro Interactive Plus S.R.L. va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi nume şi prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, Pro Interactive Plus S.R.L. va prelucra următoarele date publice de profil afişate de aplicaţiile respective: nume utilizator, adresa de e-mail.

3.2. Dacă sunteți vizitator al site-ului, Pro Interactive Plus S.R.L. va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact sau formular de solicitare a ofertelor personalizate.

Care sunt temeiurile legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale

4.1. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale sunt:

4.1.1. consimtamantul dumneavoastra
4.1.2. un contract la care sunteti parte (contractul la distanta)
4.1.3. o cerere de la dvs. inainte de intrarea intr-un contract
4.1.4. necesitatea respectarii unei obligatii legale la care suntem supusi
4.1.5. interesul nostru legitim sau legitim al unei terte parti.

4.2. Prelucram datele dvs. personale pe baza unor interese care sunt legitime, reale, si prezente, protejand in acelasi timp, in mod rezonabil, drepturile si libertatile dvs.
Interesele noastre legitime pot fi eliminate de interesele dvs., in situatia in care drepturile si libertatile dvs. fundamentale sunt amenintate.

Din ce surse si prin ce mijloace colectam datele personale

5.1. Datele dumneavoastra personale sunt colectat direct, fiind furnizate de dumneavoastra.
5.2. Pro Interactive Plus S.R.L. colecteaza datele dumneavoastra personale prin urmatoarele mijloace:

5.2.1. electronic, folosind formulare web postate pe site
5.2.2. electronic

• prin stocarea de informatie pe echipamentele dumneavoastra, sau
• accesand informatie stocata pe echipamentele dumneavoastra, sau
• citind informatie emisa de echipamentele dumnevoastra.

5.2.3. telefonic, prin apeluri initiate de dvs. sau de Pro Interactive Plus S.R.L. la solicitarea dvs.
5.2.4. prin inregistrare in baza de date la sediu, showroom sau depozit

Puteti decide ce tipuri de date personale prelucram?

6.1. Decizia de a fruniza datele dumneavoastra personale este:

6.1.1. optionala si voluntara pentru urmatoarele date furnizate liber: continutul mesajelor trimise din formularele web, continutul comentariilor trimise din site, fotografii sau mailuri, continutul mesajelor audio telefonice intre dvs. si pro-interactive.eu, informatii tehnice privind dispozitivul dvs.
6.1.2. obligatorie prin necesitatea respectarii unei obligatii legale pentru furnizarea de: date de facturare.
6.1.3. obligatorie pentru a permite desfasurarea Contractului la distanta la care sunteti parte sau pentru a da curs unei cereri de la dvs. anterior intrarii in contract: nume si prenume, adresa,adresa de mail sau telefon.

6.2. Furnizarea obligatorie de date cu caracter personal este o cerinta legala, contractuala sau necesara pentru intrarea intr-un contract (la distanta).

Cum va afecteaza decizia dvs. de a furniza sau nu datele personale

7.1. Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este optionala si voluntara, atunci acest lucru nu poate afecta desfasurarea Contractului la distanta intre dvs. si Pro Interactive Plus S.R.L. sau nu are alt fel de consecinte ce va pot afecta.
7.2. Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este obligatorie, atunci consecintele sunt de natura sa va afecteze: Nu veti putea beneficia de produsele pe care le vindem, pentru ca vanzarea lor e legata de inregistrarea si declararea unor detalii fiscale si de incheierea contractului la distanta, ce necesita existenta unei adrese de livrare (in cazul in care optati pentru livrare prin curier) si a unui numar de telefon pentru confirmari si comunicari telefonice privind produsele din comanda. Singura modalitate prin care puteti beneficia de produsele listate pe pro-intarective.eu, in afara furnizarii datelor necesare contractului la distanta, este prin achizitia direct de la sediu / depozit.

Scopurile si modalitatille de prelucrare a datelor personale

8.1. pro-interactive.eu prelucreaza datele dvs. personale in scopuri reale, prezente, si legitime.
Pro-interactive.eu prelucreaza datele dvs. personale exclusiv in scopurile pentru care datele dvs. personale sunt colectate initial, iar in situatia in care vor fi identificate scopuri secundare, ce necesita prelucrarea datelor dvs., aceasta prelucrare nu va fi facuta fara informarea si consimtamantul dvs. prealabil sau fara sa existe un interes legitim in acest sens si fara un temei juridic.

8.2. Pro Interactive Plus S.R.L. colecteaza email-ul dvs. pentru pentru inregistrarea unui cont pe site-ul pro-interactive.eu, fiind necesar desfasurarii Contractului la distanta si a furnizarii de Servicii de comert electronic catre dumneavoastra: trimitere de mesaje si notificari privind statusul Contului, statusul Tranzactiilor initiate de dvs. (confirmare, expediere, anulare sau orice alte probleme ce pot aparea in procesul de comanda sau legat de produsele din comanda) sau pentru a va transmite comunicari comerciale ce vizeaza produse similare celor comandate anterior, in calitate de Client existent al pro-interactive.eu.

8.3. pro-interactive.eu colecteaza email-ul dvs. in scopuri de marketing si comunicari comerciale (desfasurarea campaniilor promotionale prin transmiterea de newsletter, transmitere de vouchere electronice cadou etc.), de urmarire si monitorizare a vanzarilor de servicii si comportamentului consumatorului.

8.4. pro-interactive.eui colecteaza numele si prenumele dvs. pentru inregistrarea unui cont in magazinul www.pro-interactive.eu fiind necesar desfasurarii Contractului la distanta si a furnizarii de Servicii de comert electronic catre dumneavoastra: trimitere de colete prin servicii de curierat, emitere facturi etc.

8.5. pro-interactive.eu colecteaza numarul dvs. de telefon pentru inregistrarea unui cont in magazinul www.pro-interactive.eu, pentru incheierea unei Tranzactii initiate de dvs. sau pentru oferiera de informatii la cerere, fiind necesar desfasurarii Contractului la distanta si a furnizarii de Servicii de comert electronic catre dumneavoastra: furnizare de informatii prin apel telefonic sau SMS, privind produsele din site sau statusul Tranzactiilor initiate de dvs. (confirmare, expediere, anulare sau orice alte probleme ce pot aparea in procesul de comanda sau legat de produsele din comanda). 3Pitici nu trimite SMS-uri cu caracter comercial, in afara comunicarilor de tip tranzactional mentionate mai sus.

8.6. pro-interactive.eu colecteaza adresa dvs. pentru inregistrarea unui cont in magazinul www.pro-interactive.eu sau pentru finalizarea unei Tranzactii initiate de dvs., fiind necesara desfasurarii Contractului la distanta si a furnizarii de Servicii de comert electronic catre dumneavoastra: trimitere de colete prin servicii de curierat, emitere facturi etc.

8.7. pro-interactive.eu colecteaza fisere de imagine si grafica trimise de dumneavoastra in vederea solutionarii cererilor.

8.8. pro-interactive.eu colecteaza id-ul dumneavoastra din cookie-urile strict necesare plasate de pro-interactive.eu pentru a va permite sa va autentificati, sa va pastrati autentificarea pe masura ce navigati in paginile siteului pro-interactive.eu, precum si pentru a va permite sa vizualizati si editati cosul de cumparaturi si sa finalizati o tranzactie initiata.

8.9. pro-interactive.eu colecteaza in scopuri statistice, de monitorizare a activitatii comerciale si de imbunatatirea a rezultatelor Site-ului, informatii tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului – locatia acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informatii in legatura cu intervalul orar precum si data la care a fost folosit Site-ul, alte informatii care rezulta din folosirea aplicatiilor de tip Cookies; pentru mai multe informatii legate de cookie-uri, va rugam consultati Politica privind utilizarea cookie-urilor disponibila in website.

Durata de pastrare a datele personale

9.1.Pro Interactive Plus S.R.L. va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

9.2. Revizuim necesitatea pastrarii in continuare a datelor dvs. personale: In fiecare an analizam datele colectate si prelucrate, in vederea filtrarii, sortarii si mentinerii prelucrarii doar pentru datele in cazul carora scopul prelucrarii este actual.

9.3. Stergem datele dumneavoastra la momentul la care ne solicitati acest lucru, cu exceptia datelor a caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala, pe care le stergem in termenul prevazut de lege pentru aceasta.

În cazul in care pastrarea datelor dvs. personale este necesara in scopurile specificate de lege, putem pastra in continuare datele dvs. personale. Totodata, stocarea datelor personale pentru o perioada mai indelungata de timp se poate realiza pentru realizarea de statistici, imbunatatirea serviciilor, administrarea conturilor clientilor activi, cercetare / studii de piata.

Dezvaluirea datelor personale

10.1. În vederea realizarii unuia sau mai multor scopuri din cele mentionate mai sus, pro-interactive.eu poate dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal catre alte categorii de destinatari: parteneri contractuali (pe baza unui angajament de confidentialitate din partea acestora) sau furnizori de servicii (procesatori care asista pro-interactive.eu in prelucrarea de date personale in calitate de imputerniciti) doar cu consimtamantul dvs.
10.2. Imputernicitii pro-interactive ce prelucreaza datele dvs. personale in scopurile adecvate si in interesul dvs., in urma exprimarii acordului voluntar, curieri si procesatori IT ce vor fi mentionati la momentul colaborarii.
10.3. In eventualitatea in care va fi neceasara dezvaluirea datele dvs. personale catre un alt destinatar, atunci va vom informa asupra momentului dezvaluirii si numelui destinatarilor.

Transferul datele dvs. personale in afara Uniunii Europene sau al Spatiului Economic European

11.1. Pro Interactive Plus S.R.L. nu transfera datele personale in tari din afara UE sau SEE, sau catre organizatii internationale.

Drepturile dumneavoastra privind datele personale furnizate

12.1. Va respectam drepturile care privesc protectia datelor dumneavoastra personale.

12.1.1. Dreptul de acces la datele dvs. personale (nu include date anonime).
12.1.2. Dreptul de a obtine confirmarea de la pro-interactive.eu daca prelucreaza (sau nu prelucreaza) datele dvs. personale
12.1.3. Dreptul la portabilitatea datelor.
Aveti dreptul de a primi o copie a datelor cu caracter personal pe care le-ai furnizat pro-interactive.eu si care va privesc, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat. Acestea pot fi utilizate pentru descarcare sau pentru a fi transmise altui Operator.
12.1.4. Dreptul la rectificarea datelor dvs. personale.
Trebuie sa comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale (daca exista).
Nu comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila, sau implica un efort disproportionat.
12.1.5. Dreptul la stergerea datelor dvs. personale, in anumite situatii conform legii
Trebuie sa comunicam stergerea datelor dvs. personale destinatarilor catre care le dezvaluim (daca exista).
Nu comunicam stergerea datelor dvs. personale destinatarilor catre care le dezvaluim, in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila, sau implica un efort disproportionat.
12.1.6. Dreptul sa obtineti restrictionarea prelucrarii datelor dvs. personale. pentru o perioada, in anumite situatii conform legii.
Trebuie sa comunicam restrictionarea prelucrarii datelor dvs. personale catre destinatarii datelor dvs. personale (daca exista).
Nu comunicam restrictionarea prelucrarii datelor dvs. personale catre destinatarii datelor dvs. personale in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila sau implica un efort disproportionat.
12.1.7. Dreptul la opozitie
Va puteti opune prelucrarii datelor personale atunci cand acestea sunt prelucrate in scop de marketing direct.
De exemplu, aveti dreptul sa va retrageti oricand consimtamantul privind utilizarea datelor de contact in scopul transmiterii de comunicari comerciale, in mod gratuit, atat prin transmiterea unei cereri scrise la adresa de e-mail: office@pro-interactive.eu, cat si prin alte modalitati mentionate de pro-interactive.eu o data cu comunicarile transmise, precum si prin accesarea link-ului dedicat exercitarii dreptului de retragere a acestui consimtamant, care va fi inclus in fiecare comunicare comerciala transmisa prin e-mail (ex: newsletter).

12.1.8 Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

12.1.9 Dreptul de a vă adresa Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Modificari ale Notei de Informare

Este posibil ca aceasta nota sa poata fi modificata / actualizata periodic. Va vom notifica cu privire la orice modificari ale acesteia, prin publicarea unei noi note de informare privind datele personale pe www.pro-interactive.eu si prin modificarea datei pentru "ultima actualizare".

Este raspunderea dumneavoastra sa revizuiti in mod periodic prezenta Nota, pentru a afla despre orice modificari, daca exista.

Aceasta versiune a intrat in vigoare la 01.05.2019.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: office@pro-interactive.eu